

Gizlilik Politikası

İşbu Gizlilik Politikası'nın amacı, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği ("Birlik") tarafından işletilmekte olan www.tsb.org.tr , www.otomatikbes.info , www.bireyseleemekliliksistemi.info internet siteleri ("Site") ile mobil uygulamasının (hepsi birlikte "Platform" olarak anılacaktır) işletilmesi sırasında Platform kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ("Veri Sahibi") tarafından Birlik ile paylaşılan veya Birlik'in, Veri Sahibi'nin Platform'u kullanımı sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

Hangi Veriler İşlenmektedir?

İşbu başlık altında, Birlik tarafından işlenen ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu sıralanmıştır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Gizlilik Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında "kişisel veri" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır.

- *Kimlik Bilgisi*
- *İletişim Bilgisi*
- *Kullanıcı Bilgisi*
- *Kullanıcı İşlem Bilgisi*
- *İşlem Güvenliği Bilgisi*
- *Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi*
- *Olay Yönetimi Bilgisi]*

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3. ve 7. maddeleri dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Birlik, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, **Birlik tarafından sunulan hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Birlik tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Birlik'in iş stratejilerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla işlenebilecektir.**

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği

Association of the Insurance, Reinsurance and Pension Companies of Turkey • Association des Sociétés d'Assurances, de Réassurances et de Retraites de Turquie

Büyükdere Caddesi Büyükdere Plaza No:195 K:1-2 34394 Levent / İstanbul Tel: 0212 324 19 50 Faks: 0212 325 61 08 www.tsb.org.tr

Birlik, 5684 sayılı Kanun uyarınca, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

Birlik, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri Veri Sahibi'nin ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Veri Sahibi ile Birlik arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Birlik'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Birlik'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Verilere Kimler Erişebilmektedir?

Birlik, Veri Sahibi'ne ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanılarak elde ettiği yeni verileri, işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için Birlik'in hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilere, söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilir. Birlik ayrıca, işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçlar dâhilinde verileri Birlik'in iş ortakları ve tedarikçileri ile hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara aktarabilecektir.

Birlik, Veri Sahibi deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), Veri Sahibi'nin güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımları tespit etmek, operasyonel değerlendirme araştırılması, Platform hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Gizlilik Politikası'nda yer alan amaçlardan herhangi birisini gerçekleştirebilmek için SMS gönderimi yapanlar da dâhil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (*hosting* servisleri), hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

Veri Sahibi, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların Veri Sahibi'nin kişisel verilerini dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğini kabul eder.

Verilere Erişim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Söz konusu haklar, kişisel veri sahipleri tarafından https://www.tsb.org.tr/images/Documents/TSB_KVK_Veri_Isleme_Politikasi.pdf adresinde yer alan Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda belirtilen yöntemlerle iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Birlik'in Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası'na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibi'nin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Birlik'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Birlik tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Platform'un işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğu kendisine ait olacağını beyan eder.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Birlik, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

Buna ek olarak, Birlik, Veri Sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyumsuzluk durumunda, uyumsuzluk kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler

Birlik, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikası'nda ifade edilen şartlarda,

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini ve
- kişisel verilerin muhafazasını

sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.

Birlik, Veri Sahibi hakkında elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Platform üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, Birlik uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Çerezler (Cookie'ler)

Veri Sahipleri'nin Platform'dan en verimli şekilde faydalanabilmesi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi için Platform'da Cookie kullanılmaktadır. Cookie kullanımını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından Cookie'leri silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Ancak Platform'u kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan Cookie ayarlarınızı değiştirmediniz sürece bu Platform'da çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız.

- **Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?**

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler konusundan daha detaylı bilgi için: <http://www.aboutcookies.org/> ve <http://www.allaboutcookies.org/> adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

İnternet Sitemizde çerez kullanılmasının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek;
- İnternet Sitesinin, sizin ve Birlik'in hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

- **İnternet Sitemizde Kullanılan Çerezlerin Süreleri**

Oturum Çerezleri (<i>Session Cookies</i>)	<p>Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesini ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir.</p> <p>Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesinin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.</p> <p>Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır.</p>
Kalıcı Çerezler (<i>Persistent Cookies</i>)	<p>Kalıcı çerezler İnternet Sitesinin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir.</p> <p>Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır.</p> <p>Kalıcı çerezlerin bazı türleri; İnternet Sitesini kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir.</p> <p>Kalıcı çerezler sayesinde İnternet Sitemizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Sitemiz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.</p>

- **Site’de Kullanılan Çerezlerin Kategorileri**

Teknik Çerezler (<i>Technical Cookies</i>)	Teknik çerezler ile Site’nin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Otantikasyon Çerezleri (<i>Authentication Cookies</i>)	Ziyaretçiler, şifrelerini kullanarak Site’ye giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, ziyaretçinin Site’de ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.
Flash Çerezleri (<i>Flash Cookies</i>)	Site’de yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.
Kişiselleştirme Çerezleri (<i>Customization Cookies</i>)	Kullanıcıların tercihlerini farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
Analitik Çerezler (<i>Analytical Cookies</i>)	Analitik çerezler ile Site’yi ziyaret edenlerin sayıları, Site’de görüntülenen sayfaların tespiti, Site ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

- **Site’de Kullanılan Çerezler**

Çerez	İsim	Açıklama, Süre ve Tercihler
Analitik Çerezler		
Reklam	[?]	Davranışsal ve hedef odaklı reklamların ziyaretçilere gösterilmesi amacıyla kullanılmaktadır. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Pazar Analizi	[?]	Pazar analizi yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Kampanya/ promosyon	[?]	Kampanyaların etkisinin hesaplanması için kullanılmaktadır. 0

Çerez	İsim	Açıklama, Süre ve Tercihler
		Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Facebook	[?]	Bu tür çerezler, Facebook üyelerinin (veya üye olmayan kişilerin) pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesini sağlar. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Twitter	[?]	Bu tür çerezler, sosyal medya ağlarına üye olan veya olmayan kişilerin, pazar analizi ve ürün gelişimi amacıyla izlenmesi için kullanılır. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Konum	[?]	Kullanıcının IP adresi sayesinde yaklaşık adresinin (şehir, ilçe, posta kodu) belirlenmesini ve kullanıcının bu şekilde otomatik olarak kendi ülkesini seçmesini ve o bölgedeki perakendeciler ile tanıtım günlerinin gösterilmesini sağlar. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Google analitikleri	[?]	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Sitemiz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD’de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google’ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google’ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için buraya tıklayabilirsiniz. Çerezlerin Kontrolü https://tools.google.com/dlpage/qaoptout

Çerez	İsim	Açıklama, Süre ve Tercihler
Adobe Omniture	[?]	<p>Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde Sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar.</p> <p>0</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
Kaynak site	[?]	<p>Kaynak site kullanıcıların tercihlerini daha iyi anlamak için kullanılır.</p> <p>1 yıl</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
Son ziyaret ve hareket	[?]	<p>Kullanıcılara sitemizi son ziyaretlerinden itibaren neler değiştğine ilişkin güncellemelerde bulunmak ve kullanıcıların tercihlerini daha iyi anlamak için kullanılır.</p> <p>1 yıl</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
Son zamanlarda izlenen videolar	[?]	<p>Son zamanlarda izlenen videoların izlenme tarihleri ve başlıkları, kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.</p> <p>0</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>
Sayfa Geçmişi	[?]	<p>Sayfa geçmişi çerezleri, kullanıcıların hangi sırayla hangi siteleri ziyaret ettiğini takip etmek için kullanılır. Eğer kullanıcı Siteyi ziyaret ettiğinde bir hatayla karşılaşırsa, çerez bilgisi hatanın raporlanması ve çözümü için log dosyasına kaydolur.</p> <p>0</p> <p>Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.</p>

Çerez	İsim	Açıklama, Süre ve Tercihler
Teknik Çerezler		
Oturum	[?]	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. 1 yıl Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Yük Dengeleme	[?]	Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Güvenlik	[?]	Güvenlik çerezler, güvenlik kontrolleri için kullanılır. 1 yıl Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Dolandırıcılık Tespiti	[?]	Tıklama hilelerinin tespit edilmesi için kullanılmaktadır. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Otantikasyon Çerezleri		
Kullanıcı Kimliği	[?]	Kullanıcı kimliği çerezler, kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır. 1 yıl Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Kişiselleştirme Çerezleri		
Dil		Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

Çerez	İsim	Açıklama, Süre ve Tercihler
Mobil		Eğer kullanıcı Siteyi mobil bir cihazdan ziyaret ediyorsa, ana web sitesini göstermek için kullanılır. (Örneğin, cihazın Flash'ı etkinleştirdiği), ya da Flash'a ihtiyaç duymayan bir mobil sitede olduğunu. Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.
Flash Çerezleri		
Flash çerezleri	[?]	Oynatılacak ses ve video içeriklerini etkinleştirir. 0 Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.

- **Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?**

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği

Association of the Insurance, Reinsurance and Pension Companies of Turkey • Association des Sociétés d'Assurances, de Réassurances et de Retraites de Turquie

Büyükdere Caddesi Büyükdere Plaza No:195 K:1-2 34394 Levent / İstanbul Tel: 0212 324 19 50 Faks: 0212 325 61 08 www.tsb.org.tr

Birlik, 5684 sayılı Kanun uyarınca, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşudur.

İstanbul,

Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler

Birlik, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Gizlilik Politikası, Veri Sahibi'ne herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır.