

T.C.
SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

ACELE

Sayı : E-97354901-010.06.02-1152401

21.04.2022

Konu : 2022/12 sayılı Genelge hk.

DAĞITIM YERLERİNE

Kurumumuzca istihsal edilen "Değer Kaybı Taleplerinde Ekspertiz İşlemlerine İlişkin Genelge (2022/12)" ekte yer almaktadır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Ali ERSOY
Başkan V.

Ek: 2022/12 sayılı Genelge hk. (8 Sayfa)

Dağıtım:

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri
Birliği Başkanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Müdürlüğüne
Sigorta Tahkim Komisyonuna

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BB8AAD99-BA17-43C4-A33F-0FD5A0C5DA09

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/hmb-ebys>

Barbaros Mah. Kardelen Sk. No:2 Palladium Tower Kat:27-31-34-35
Ataşehir/İSTANBUL

Telefon No: +90 (0216) 655 69 00 Belge Geçer No: +90 (0216) 577 72 55

KEP Adresi : seddk@hs01.kep.tr

Bilgi için:Gözde MURTAZ
Sigortacılık Uzmanı



DEĞER KAYBI TALEPLERİNDE EKSPERTİZ
İŞLEMLERİNE İLİŞKİN GENELGE
(2022/12)

Amaç

Madde 1 – (1) Bu Genelgenin amacı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 90 ıncı maddesi kapsamında değer kaybı taleplerine istinaden yürütülecek ekspertiz işlemlerine dair usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

Madde 2 – (1) Bu Genelge, araç değer kaybı taleplerine dair yürütülen ekspertiz işlemlerinde ilgili tüm taraflar için uygulanır.

Dayanak

Madde 3 – (1) Bu Genelge, 25/8/2015 tarihli ve 29456 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta Ekspertleri Atama Yönetmeliğinin 10 uncu maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Başvuru ve atama

Madde 4 – (1) Hak sahibi tarafından değer kaybı talep edilmesi halinde, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarıyla belirlenen belgelerle birlikte sigorta şirketine yapılan yazılı başvurunun akabinde sigorta şirketi tarafından 1 iş günü içerisinde, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (Merkez) nezdinde kurulan bilgi işlem altyapısı (EKSİST) üzerinden sıralı olarak sigorta eksperti ataması yapılır. Yazılı başvurunun mevzuata uygun şekilde yapıldığını ispat yükü hak sahibindedir.

(2) Birinci fıkra uyarınca şirket tarafından atama yapılmaması halinde doğrudan başvuru sahibi tarafından EKSİST üzerinden sıralı olarak ekspers ataması yapılabilir.

Ekspertiz işlemleri

Madde 5 – (1) EKSİST üzerinden atama yapıldığına dair bildirim alan ekspers, 1 iş günü içerisinde atamayı EKSİST üzerinden reddetmezse kabul etmiş sayılır.

(2) Ekspers, EKSİST üzerinden atama yapıldığına dair bildirim aldığı tarihten itibaren 3 iş günü içerisinde ekspertiz raporunu EKSİST üzerinden tanzim etmekle yükümlüdür.

(3) Atanan ekspersin 3 iş günü içerisinde raporunu tamamlamaması halinde bu sürenin bitimi tarihinde veya birinci fıkra uyarınca art arda iki ekspersin atamayı reddetmesi halinde yeni ekspers, ilk ekspers atamasını yapan tarafça Listedden seçilir. 1 iş günü içerisinde seçim yapılmaması halinde Listedden sıralı olarak yeni ekspers atanır. Atanan yeni ekspers, atamayı reddemez ve bildirim tarihinden itibaren 3 iş günü içerisinde ekspertiz raporunu EKSİST üzerinden tanzim etmekle yükümlüdür.



EKSİST

Madde 9 – (1) Merkez, bu Genelge kapsamında yapılacak eksper atama, ekspertiz raporu tanzim ve itiraz süreçlerinin yürütülmesini teminen EKSİST entegrasyonunu tesis eder.

(2) Sigorta şirketleri bazında EKSİST üzerinden atama verileri, her yıl Kuruma raporlanır.

(3) Bu Genelge kapsamında EKSİST nezdinde eksper bazında atama, iş kabul ve ret verileri ile ekspertiz raporunu tamamlama süresi ve süre aşımına ilişkin veriler, aylık olarak Merkez tarafından TOBB’a raporlanır.

(4) Bu Genelge kapsamında EKSİST üzerinden rapor tanzim eden tüm sigorta eksperleri, ekli rapor şablonunu kullanmakla yükümlüdür.

Kılavuz

Madde 10 – (1) Bu Genelge kapsamında EKSİST üzerinden yapılacak tüm işlemlere ilişkin uygulama esasları, Kurumun uygun görüşü üzerine Merkez tarafından yayımlanan kılavuzda düzenlenir.

Rapor şablonu

Madde 11 – (1) Merkez, bu Genelgenin ekinde yer alan şablona göre ekspertiz raporu yazım modülü geliştirerek, EKSİST üzerinden atanan ilgili sigorta eksperine rapor tanzimi süresiyle sınırlı olmak üzere erişim yetkisi verir.

Yürürlükten kaldırılan genelge

Madde 12 – (1) Bu Genelgenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Kapsamında Değer Kaybı Taleplerinde Sigorta Eksperi Atanmasına İlişkin Genelge (2021/20)” yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

Madde 13 – (1) Bu Genelge, 01.07.2022 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 14 – (1) Bu Genelge hükümlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Başkanı yürütür.

EK: Değer Kaybı Ekspertiz Raporu Şablonu



ŞİRKET UNVANI : SİGORTA
EKSPTİZ HİZ. LTD. ŞTİ.
ŞİRKET LEVHA NO :
EKSPER ADI :
EKSPER LEVHA NO :
ADRES :
TELEFON / FAX :
E-MAIL :

SBM RAPOR NO :
RAPOR / KAYIT TARİHİ :
DOSYA NO :

DOSYA NO: DEĞER KAYBI EKSPERTİZ RAPORU

SAYIN,.....

Talebiniz üzerine Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ekinde yer alan "Ek-1 Değer Kaybı Hesaplaması" maddesine göre oluşan DEĞER KAYBI tutarının tespiti amacı ile iş bu rapor hazırlanmıştır.

TALEP

BAŞVURU TARİHİ :
TALEBE KONU KAZA TARİHİ :
SİGORTALI KUSUR DURUMU : ☒ Var ☐ Yok
SİGORTALI KUSUR ORANI : %
HASAR ONARIMI İÇİN ÖDENEN TUTAR :

SİGORTALI ARAÇ POLİÇE BİLGİLERİ

SİGORTA ŞİRKETİ :
POLİÇE TÜRÜ : ☒ Trafik ☐ Kasko ☐ İMM
POLİÇE NUMARASI :
POLİÇE VADESİ :
POLİÇE TANZİM TARİHİ / SAATİ :
SİGORTALI ADI / ÜNVANI :
TEMİNAT BEDELİ MADDİ- ARAÇ BAŞINA :

SİGORTALI ARAÇ TESCİL BELGESİ BİLGİLERİ

RUHSAT SAHİBİ :
TC KİMLİK NO :
ARAÇ PLAKASI :
MARKASI VE TİPİ :
MODELİ VE CİNSİ :
ŞAŞI NUMARASI :
MOTOR NUMARASI :

SİGORTALI ARAÇ SÜRÜCÜ BİLGİLERİ

ADI SOYADI :
TC KİMLİK NO :
BELGE SINIFI / NO :
BELGE YETERLİLİK DURUMU : ☒ Yeterli ☐ Yeterli Değil
ALKOL DURUMU / PROMİL : ☒ Belge var / Promil ☐ Belge yok

TAZMİNAT TALEP EDİLEN ARAÇ BİLGİLERİ

RUHSAT SAHİBİ :
TC KİMLİK NO :
ARAÇ PLAKASI :



MARKASI VE TİPİ :
MODELİ VE CİNSİ :
ŞAŞI NUMARASI :
MOTOR NUMARASI :
ÖZEL KULLANIM ŞEKLİ : ☒ Ticari ☐ Kiralık ☐ Diğer
KİLOMETRE :

SÜRÜCÜ BİLGİLERİ

ADI SOYADI :
TC KİMLİK NO :

HASAR BİLGİLERİ

HASAR DOSYA NO :
HASAR TARİHİ :
SİGORTA ŞİRKETİ :
ARAÇ MADDİ HASAR TUTARI (KDV Dahil) :

GEÇMİŞ HASAR BİLGİLERİ (SBM SORGUSU)

ARAÇ ÇEKME/HURDA BELGELİ İŞLEM : ☐ Evet ☒ Hayır
GÖRMÜŞ MÜ?
GEÇMİŞ HASAR KAYDI : ☒ Yok ☐ Var (Aşağıda sırası ile belirtilmiştir)
1. HASAR (tarih) :
2. HASAR (tarih) :
3. HASAR (tarih) :
4. HASAR (tarih) :
5. HASAR (tarih) :

PİYASA RAYİÇ DEĞER TESPİTİ

ARAÇ KODU :
TSB KASKO DEĞER LİSTE BEDELİ :
SEİK ARAÇ DEĞER LİSTE BEDELİ :
TAZMİNATA ESAS RAYİÇ DEĞ.ORTALAMASI :
EKSPER TARAFINDAN TESPİT EDİLEN PİYASA :
RAYİCİ :

DEĞER KAYBI HESAPLAMASI

Değer kaybı tespiti talebinde bulunulan yukarıda bilgileri mevcut vasitanın tarafımıza iletilen ekspertiz raporları, hasar fotoğrafları ve evraklar üzerinden yapılan inceleme sonucunda;kısımlarından almış olduğu darbe sonucunda;kısımlarının hasarlanmış olduğu, söz konusu parçalarda değer kaybına konu olacak hasar olduğu/olmadığı görülmüştür.

ARAÇ GRUBU	:	
ARAÇ KODU (A/B/C/Ç/D/E/F)	:	
PİYASA DEĞERİ	:	
RAYİÇ DEĞER KATSAYISI (R)	:	
KULLANILMIŞLIK DÜZEYİ (KM/SAAT)	:	
KULLANILMIŞLIK DÜZEYİ KATSAYISI (K)	:	
HASARA UĞRAYAN PARÇALAR KATSAYISI (H)	:	
GENEL DEĞERLENDİRME KATSAYISI (G)	:	
DEĞER KAYBI (DK)	:	
NİHAİ DEĞER KAYBI TUTARI	:	



DEĞER KAYBI HESAPLAMASINA ESAS ALINAN PARÇALAR İLE UYGULANAN KATSAYILAR TABLOSU:

Parça kodu	Parça Adı	Parça Değişim Katsayısı (Pi)	Onarım Katsayısı (Oi)		
			Hafif	Orta	Yüksek
A.1	Tavan sacı	5,00	1,00	1,50	2,00
A.2	Ön panel (saç)	1,00	0,50	1,00	1,50
A.3	Sağ ön çamurluk (sac)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.4	Sol ön çamurluk (sac)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.5	Sağ ön podya sacı	2,00	0,50	0,75	1,00
A.6	Sol ön podya sacı	2,00	0,50	0,75	1,00
A.7	Sağ şase ön	3,00	1,00	1,50	2,00
A.8	Sol şase ön	3,00	1,00	1,50	2,00
A.9	Göğüs sacı	4,00	1,00	1,50	2,00
A.10	Motor kaputu	1,00	0,50	0,75	1,00
A.11	Sağ ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.12	Sol ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.13	Sağ arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.14	Sol arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50	0,75	1,00
A.15	Sağ Marşpiyel (sac)	2,00	0,50	0,75	1,00
A.16	Sol Marşpiyel (sac)	2,00	0,50	0,75	1,00
A.17	A Direği sağ	1,00	0,50	0,75	1,00
A.18	B Direği sağ	2,00	0,50	0,75	1,00
A.19	A Direği sol	1,00	0,50	0,75	1,00
A.20	B Direği sol	2,00	0,50	0,75	1,00
A.21	Bagaj kapağı	1,00	0,50	1,00	1,50
A.22	Arka panel	2,00	0,50	1,00	1,50
A.23	Sağ arka çamurluk	4,00	0,50	1,00	1,50
A.24	Sol arka çamurluk	4,00	0,50	1,00	1,50
A.25	Havuz sacı	3,00	0,50	1,00	1,50
A.26	Sağ şase arka	3,00	1,00	1,50	2,00
A.27	Sol şase arka	3,00	1,00	1,50	2,00
A.28	Motor traversi Dingil	1,00	1,00	1,50	2,00
A.29	Yolcu hava yastığı	2,00	-	-	-
A.30	Sürücü hava yastığı	2,00	-	-	-
A.31	Sağ yan hava yastığı	2,00	-	-	-
A.32	Sol yan hava yastığı	2,00	-	-	-
B.1	Motor kaputu	1,50	0,50	0,75	1,00
B.2	Yan kapak (adet)	0,25	0,25	0,25	0,25
B.3	Ana şase	6,00	1,00	2,00	3,00
B.4	Göğüs sacı	1,00	0,50	0,75	1,00
B.5	Sağ yan panel sacı	1,00	0,50	0,75	1,00
B.6	Sol yan panel sacı	1,00	0,50	0,75	1,00
B.7	Sağ ön kapı	0,50	0,25	0,50	0,75
B.8	Sağ arka kapı	0,50	0,25	0,50	0,75
B.9	Sırt sacı	1,00	0,50	0,75	1,00
B.10	Çamurluk (sac)	0,25	0,25	0,50	0,75
B.11	Taban Sacı (adet)	1,00	0,50	0,75	1,00
B.12	Tavan Sacı (adet)	1,00	0,50	0,75	1,00
B.13	Ön iskelet	2,00	1,00	1,50	2,00
B.14	Arka iskelet	2,00	1,00	1,50	2,00
B.15	Yan iskelet	2,00	1,00	1,50	2,00

Parça kodu	Parça Adı	Boya Katsayısı (Yi)	
		Tam	Lokal
A.1	Tavan Sacı	3,00	1,50
A.2	Ön panel (saç)	0,50	0,25
A.3	Sağ ön çamurluk (sac)	1,00	0,50
A.4	Sol ön çamurluk (sac)	1,00	0,50
A.5	Sağ ön podya sacı	0,50	0,25
A.6	Sol ön podya sacı	0,50	0,25
A.7	Sağ şase ön	0,50	0,25
A.8	Sol şase ön	0,50	0,25
A.9	Göğüs sacı	0,50	0,25
A.10	Motor kaputu	1,00	0,50
A.11	Sağ ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.12	Sol ön kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.13	Sağ arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.14	Sol arka kapı (kapı sacı)	1,00	0,50
A.15	Sağ Marşpiyel (sac)	0,50	0,25
A.16	Sol Marşpiyel (sac)	0,50	0,25
A.17	A Direği sağ	0,50	0,25
A.18	B Direği sağ	0,50	0,25
A.19	A Direği sol	0,50	0,25
A.20	B Direği sol	0,50	0,25
A.21	Bagaj kapağı	1,00	0,50
A.22	Arka panel	1,00	0,50
A.23	Sağ arka çamurluk	1,00	0,50
A.24	Sol arka çamurluk	1,00	0,50
A.25	Havuz sacı	0,50	0,25
A.26	Sağ şase arka	0,50	0,25
A.27	Sol şase arka	0,50	0,25
A.28	Motor traversi Dingil	-	-
A.29	Yolcu hava yastığı	-	-
A.30	Sürücü hava yastığı	-	-
A.31	Sağ yan hava yastığı	-	-
A.32	Sol yan hava yastığı	-	-
B.1	Motor kaputu	1,00	0,50
B.2	Yan kapak (adet)	0,25	0,25
B.3	Ana şase	-	-
B.4	Göğüs sacı	1,00	0,50
B.5	Sağ yan panel sacı	3,00	1,50
B.6	Sol yan panel sacı	3,00	1,50
B.7	Sağ ön kapı	1,00	0,50
B.8	Sağ arka kapı	1,00	0,50
B.9	Sırt sacı	2,00	1,00
B.10	Çamurluk (sac)	0,25	0,25
B.11	Taban Sacı (adet)	-	-
B.12	Tavan Sacı (adet)	1,00	0,50
B.13	Ön iskelet	-	-
B.14	Arka iskelet	-	-
B.15	Yan iskelet	-	-



C.1	Ana şase	3,00	1,00	1,50	2,00
C.2	Motor kaputu-metal	1,00	0,50	0,75	1,00
C.3	Göğüs sacı	1,00	0,50	0,75	1,00
C.4	Sol ön direk sacı	0,50	0,25	0,50	0,75
C.5	Sağ ön direk sacı	0,50	0,25	0,50	0,75
C.6	Tavan sacı	2,00	0,50	0,75	1,00
C.7	Sağ yan panel	1,00	0,25	0,50	0,75
C.8	Sol yan panel	1,00	0,25	0,50	0,75
C.9	Sağ ön kapı	1,00	0,50	0,75	1,00
C.10	Sol ön kapı	1,00	0,50	0,75	1,00
C.11	Sırt sacı	2,00	0,50	0,75	1,00
C.12	Kabin	1,00	-	-	-
C.13	Tünel Taban Sacı	1,00	0,50	0,75	1,00
D.1	Kabin	2,00	0,25	0,50	1,00
D.2	Kapak Saç (adet)	0,50	0,25	0,50	0,75
D.3	Motor kaputu (saç)	0,50	0,25	0,50	0,75
D.4	Sağ çamurluk (saç)	0,50	0,25	0,50	0,75
D.5	Sol çamurluk (saç)	0,50	0,25	0,50	0,75
D.6	Şase	2,00	0,50	0,75	1,00
E.1	Tavan	2,00	0,50	1,00	1,50
E.2	Şase	3,00	1,00	1,50	2,00
E.3	Sağ yan panel	2,00	0,50	1,00	1,50
E.4	Sol yan panel	2,00	0,50	1,00	1,50
E.5	Arka Sol Kapak	0,75	0,25	0,50	0,75
E.6	Arka Sağ Kapak	0,75	0,25	0,50	0,75
F.1	Yakıt Deposu	2,00	0,50	1,00	1,50
F.2	Gidon	1,00	-	-	-
F.3	Kafa Demiri	1,00	-	-	-
F.4	Şase	3,00	1,00	1,50	2,00

C.1	Ana şase	-	-
C.2	Motor kaputu-metal	0,75	0,25
C.3	Göğüs sacı	0,75	0,25
C.4	Sol ön direk sacı	0,50	0,25
C.5	Sağ ön direk sacı	0,50	0,25
C.6	Tavan sacı	1,00	0,50
C.7	Sağ yan panel	0,50	0,25
C.8	Sol yan panel	0,50	0,25
C.9	Sağ ön kapı	0,75	0,25
C.10	Sol ön kapı	0,75	0,25
C.11	Sırt sacı	0,75	0,25
C.12	Kabin	5,00	-
C.13	Tünel Taban Sacı	0,50	0,25
D.1	Kabin	0,25	-
D.2	Kapak Saç (adet)	0,25	-
D.3	Motor kaputu (saç)	0,25	-
D.4	Sağ çamurluk (saç)	0,25	-
D.5	Sol çamurluk (saç)	0,25	-
D.6	Şase	0,25	-
E.1	Tavan	0,50	0,25
E.2	Şase	-	-
E.3	Sağ yan panel	0,50	0,25
E.4	Sol yan panel	0,50	0,25
E.5	Arka Sol Kapak	0,25	-
E.6	Arka Sağ Kapak	0,25	-
F.1	Yakıt Deposu	1,00	-
F.2	Gidon	-	-
F.3	Kafa Demiri	-	-
F.4	Şase	-	-

HESAP ÖZETİ

POLİÇE TEMİNAT LİMİTİ (₺)	:	
HASAR ONARIMI İÇİN ÖDENEN TUTAR (₺)	:	
DEĞER KAYBI TESPİT TUTARI (₺)	:	
KUSUR ORANI NİSPETİNDE DEĞER KAYBI TUTARI (₺)	:	
SİGORTA ŞİRKETİNİN SORUMLULUĞU (₺)	:	

SONUÇ VE KANAAT

Değer Kaybı talebine ilişkin tarafıma ibraz edilen belgeler üzerinden yapılan incelemelere istinaden, talep sahibi plakalı aracın .../.../20... tarihinde geçirmiş olduğu maddi hasarlı trafik kazası sonrasında gördüğü onarım neticesinde araçta değer kaybına konu olabilecek hasarların bulunduğunu/bulunmadığı kanaatine varılmıştır.

Rapor içeriğinde belirtilen kriterlere istinaden yapılan hesaplamalarda, plakalı araçta meydana gelen total değer kaybı tutarının TL olduğu, sigortalının kusuru ve sigorta şirketinin sorumluluk üst sınırı nispetinde ödenebilir değer kaybı tazminat tutarının TL olduğu, hak sahibinin talebinin TL olduğu tespit edilmiştir.

NOTLAR

Bu ekspertiz raporu poliçe genel ve özel şartlarını hiçbir şekil ve surette ihlal ve nakzetsiz, ters düşmemek kaydı ve şartıyla tanzim edilmiştir.



Ekspertizi Yapan	:	
ŞİRKET UNVANI	:	
ŞİRKET LEVHA NO	:	
ADI/SOYADI	:	
LEVHA KAYIT NO	:	
İMZA	:	

EKLER

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- ...

