

TÜRKİYE SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ

Tebliğ No: 2020/1

Tarih: 10.03.2020

Hayat Sigortalarında Vefat Sorgulamalarının Gerçekleştirilmesi ve Hak Sahiplerinin Tespit Edilmesine İlişkin Tebliğ (2020/1)

Vefat eden hayat sigortalılarının; poliçelerinden hak sahiplerinin haberdar olmamaları durumunda şirketlerimizce tazminat ödeme süreçleri başlatılamamakta ve hak sahiplerinin hak kayıpları söz konusu olabilmektedir. Muhtemel hak kayıplarını önlemek ve tazminat ödeme süreçlerini iyileştirmek üzere sigortalıların vefat durumlarına ilişkin sorgu Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) tarafından MERNİS üzerinden yapılarak şirketlerimize iletilir. Buna göre,

-Kasım ayında yapılacak olan sorgulama aynı yılın Mayıs ayında yapılan sorgudan Kasım ayına kadar olan **16 Mayıs-15 Kasım arasındaki dönemi**,

-Mayıs ayında yapılacak olan sorgulama ise bir önceki yılın Kasım ayında yapılan sorgudan Mayıs ayına kadar olan **16 Kasım- 15 Mayıs arasındaki dönemi**

kapsar.

Bu çerçevede, her yıl Kasım ve Mayıs aylarında SBM tarafından vefat teminatı içeren hayat sigortalıları, sigortalı bazında MERNİS üzerinden sorgulanarak, vefat ettiği tespit edilen sigortalıların listesi en geç **sorgulama döneminin bitimini müteakip 7 iş günü** içinde ilgili şirketlere gönderilir.

Sorgulamalarda, söz konusu dönemler içinde bir gün dahi olsa teminat verilen tüm hayat sigortalılarının yürürlükte bulunan (meri veya tenzil) poliçeleri dikkate alınır.

SBM tarafından bildirilen listelerdeki sigortalılara ilişkin şirketlere vefat ihbarında bulunulmamışsa, tazminat işlemlerinin yapılabilmesi ve tazminatın ödenebilir olup olmadığının tespiti için muhtemel hak sahiplerine ilgili şirket tarafından güvenli elektronik iletişim araçları veya posta yoluyla bildirimde bulunulur. Bildirim yapılacak posta adres bilgisi ve e-devlet sisteminde kayıtlı telefon numarası SBM tarafından ilgili şirketlere iletilir.

Bildirim, lehtarın poliçede belirtildiği hallerde lehtara; belirtilmediği hallerde ise sigortalının birinci derece yakınlarına yapılır.

Listede yer alan dain-i mürtehin şerhi düşülen poliçelerde, lehine şerh düşülen tarafla ilgili işlemler öncelikle tamamlanır ve varsa tazminatın geri kalan kısmı için yukarıdaki adımlar izlenir.

Yapılan bildirim takiben; lehtar veya hak sahipleri ve/veya yasal mirasçılarının ilgili sigorta şirketine dönüş yapması durumunda bahse konu tazminat için muallak tazminat karşılığı ayrılır.

İlgili sorgu listelerin şirketler tarafından gönderimine ilişkin duyuru SBM tarafından yapılır.

Yürürlükten Kaldırılan Tebliğ:

1. 2014/1 sayılı Hayat Sigortalarında Riskin Gerçekleşip Gerçekleşmediğinin Araştırılması ve Sigortalı, Lehtar ya da Varislerin Tespit Edilmesine İlişkin Usul ve Esaslara İlişkin Tebliğ

Yürürlük:

1. Bu Tebliğ, 10 Mart 2020 tarihinde Birlik Yönetim Kurulunca onaylanmış olup, onay tarihinde yürürlüğe girer.